



Ufficio Stampa

## **COMUNICATO STAMPA**

### **AGENZIE DI VIAGGIO : SOLUZIONI, PROFESSIONALITA' E QUALITA'.**

Crediamo sia necessario in questo particolare momento in cui il popolo dei vacanzieri si muove per godere le tanto attese vacanze – dichiara Amalio Guerra, Presidente di Assoviaggi-Confesercenti – di dare un'immagine di fiducia verso chi queste vacanze le rende possibili: agenzie di viaggio e tour operator.

Certo in questi ultimi anni vi sono stati non pochi fornitori di servizi (vettori aerei, tour operator, agenzie on-line) che hanno generato situazioni di disagio conseguenti anche ai loro fallimenti.

Ma dobbiamo anche affermare che ci sono tantissime agenzie di viaggi presenti nel nostro paese in grado di fornire con professionalità servizi di qualità, di trasmettere tranquillità e di fornire tutte le garanzie possibili.

Non possiamo fare, come si suol dire, di "tutta un'erba un fascio" a causa di pochi che hanno turbato il mercato dei viaggi: ben altri professionisti del turismo ogni giorno danno consulenza e sostegno ai clienti dalla partenza e per tutto il periodo della vacanza fino ad un felice ritorno.

Spesso la cronaca nei mass-media sembra invece divertirsi nel comunicare le cattive notizie con cura quasi maniacale. Forse sarebbe più onesto intellettualmente, trasmettere anche ciò che si fa di buono e di positivo, alimentando la fiducia con informazioni complete e corrette: è un fatto che nella stragrande maggioranza delle vacanze acquistate in agenzia, tutto vada per il meglio.

Roma, 23 luglio 2010